

**GURAL**

# BALANÇA ELETRÔNICA COMPUTADORA SÉRIE ESE / ESE WB

Revisão 1.0



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

**GURAL**

Este cupom deverá ser preenchido pelo vendedor no ato da compra.

# CUPOM DE GARANTIA

Modelo: \_\_\_\_\_

Nº de Série: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal Nº: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome do Comprador: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

pela Gural.

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja, rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como mão de obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em conseqüência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Falhas no funcionamento do equipamento decorrentes de problemas no abastecimento elétrico.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.
- Despesas relativas ao atendimento no local de instalação do equipamento, tais como, transporte de ida e volta; deslocamento, tempo de viagem, refeições e estada do técnico, acrescidas dos impostos incidentes e taxas de administração;

**Observações:**

- Em nenhum caso a Gural poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Gural vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Gural não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Gural.
- Este termo de garantia é válido para equipamentos vendidos e instalados no território brasileiro.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Gural.

**Outras considerações:**

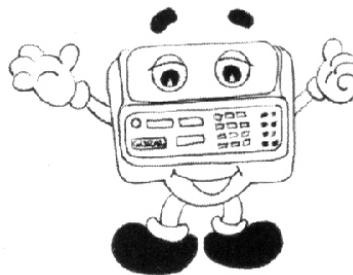
Uma vez entregue o equipamento para uma assistência técnica autorizada para verificação do defeito, o proprietário terá o dever de, num prazo não maior à 15 dias, retirar o produto, e comprovado seu perfeito funcionamento, deverá assinar a conformidade do serviço. Passado este prazo, não serão aceitas pela Gural alegações por parte do proprietário do equipamento de não terem sido atendidos seus direitos em relação a esta garantia.

## Parabéns

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido com a mais avançada tecnologia existente no mundo.

A linha de Balanças Eletrônicas ESE e ESE-WB incorporam microcontroladores e componentes com tecnologia SMT (Montagem de Superfície) de última geração, o que garante alta confiabilidade e precisão em todas as operações e pesagens efetuadas.

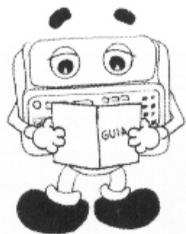
Seu gabinete injetado em ABS de alta resistência, com design atual, acabamento perfeito e fácil manutenção, garante maior vida útil e segurança.



**GURAL**

## ÍNDICE:

Painéis.....	01
Visores e Indicadores.....	01
Teclado.....	02
Vista Inferior e Lateral.....	03
Instalação.....	04
Escolha do local de instalação.....	04
Antes de ligar.....	05
Auto Teste.....	05
Pesagem com preço variável.....	06
Pesagem com preço fixo.....	06
Tara.....	07
Memorização de Preços - PROG.....	07
Uso de preços memorizados - PLU.....	08
Registro de Data.....	08
Linha EGI / WB com bateria incorporada.....	09
Impressão manual: como operar.....	10
Com preço variável.....	10
Com preço fixo.....	10
Impressão automática: como operar.....	11
Especificações Técnicas.....	12
Garantia.....	13
Certificado.....	13
Cupom.....	14



## CERTIFICADO DE GARANTIA

Este equipamento é garantido contra eventuais defeitos de fabricação, se consideradas as condições estabelecidas por este manual, pelo prazo de 6 (seis) meses assim divididos:

- 3 (três) primeiros meses de garantia legal;
- 3 (três) meses de garantia adicional concedida pela Gural indústria de Balanças e Equipamentos Ltda.

O período de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal ao consumidor final e compreenderá a substituição de peça e mão de obra ou reparo de defeitos de componentes devidamente constatados como sendo de fabricação. Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão providos por uma assistência técnica credenciada pela Gural, que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

O conserto ou substituição do componente não prorroga o prazo de garantia.

Para efeitos de garantia, apresente o certificado de garantia devidamente preenchido e a nota fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

### **A garantia fica automaticamente inválida se:**

O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.

O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, **presença de água ou insetos no seu interior**, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas à Gural.

Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento. Constatada adulteração ou rasuras no certificado de Garantia ou expirada a vigência do período de garantia.

### **A Garantia não cobre:**

Despesas com instalação do equipamento realizada pela Gural ou assistência técnica credenciada

**ATENÇÃO**  
Cuide da Célula de Carga de sua balança. Somente sobrecargas e batidas no prato podem danificá-la.  
**A garantia não cobre este componente**

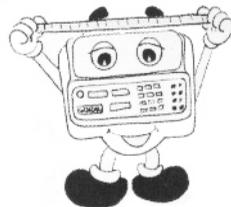


	ESE	ESE WB
Comprimento	400 mm	
Largura	380 mm	
Altura	105 mm	
Prato	375 x 260 mm	
Peso do equipamento	4,145kg	4,915kg
Voltagem	110/220V	
Frequência de Rede	50 / 60 Hz	
Consumo Máximo	10 Watts	
Fusível	1 A / 250 V	
Bateria	—	●
Saída Serial	●	●

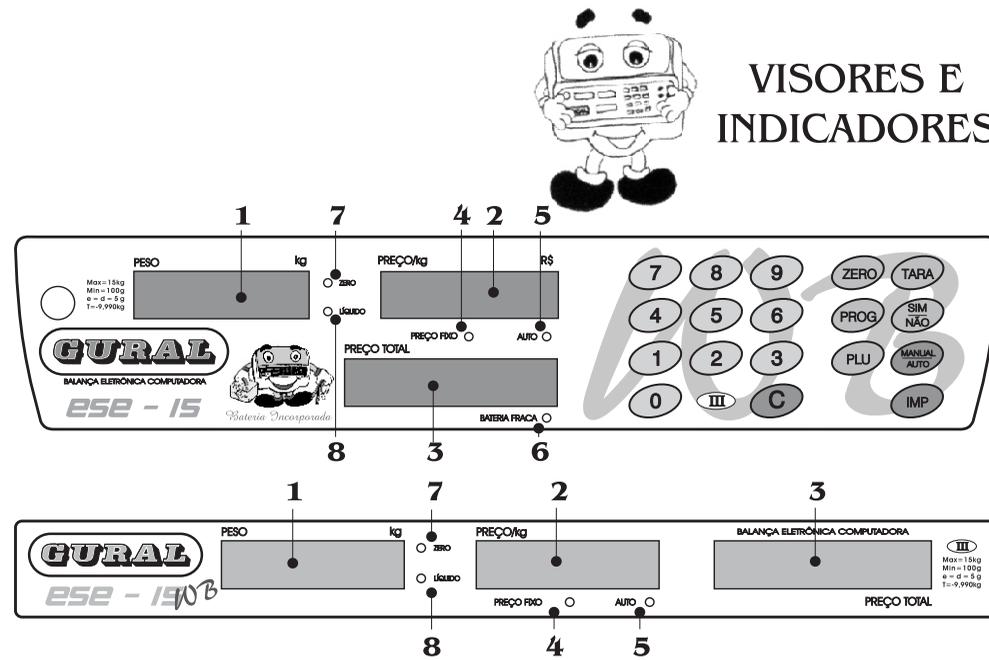
● Série — Não Disponível

Modelo	ESE-15	ESE-15	ESE-15
Capacidade	3kg	6kg	15kg
Tara Máxima	1,998kg	3,996kg	9,990kg
Divisão	1gr	2gr	5gr

O funcionamento deste produto é regulamentado por normas específicas. Por isso, em nenhuma hipótese, remova o lacre do equipamento. Esta ação, além de invalidar a garantia do produto, deixa-o sujeito a penalizações impostas pelos órgãos competentes.

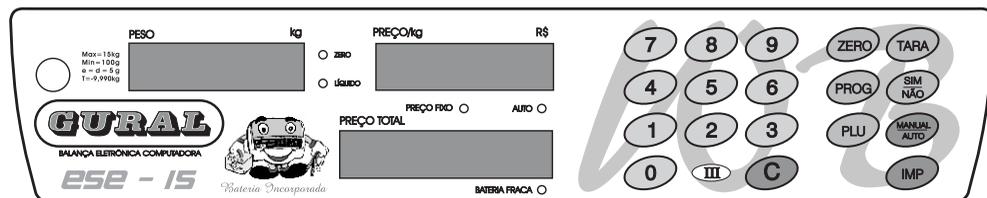


## VISORES E INDICADORES



1. Visor Peso kg : Indica o peso colocado sobre o prato
2. Visor Preço/kg : Indica o preço digitado
3. Visor Preço Total : Indica o preço total da mercadoria pesada
4. Preço Fixo : Indica que a função "Preço Fixo" está ativada
5. Auto : Indica que a função "Impressão Automática" está ativa
6. Bateria Fraca : Indica a necessidade de carregar a bateria (somente no modelo WB)
7. Zero : Indica o "Zero" ativo
8. Líquido : Indica que a função "Tara" está ativa

## TECLADO



- 0** **9** Teclado numérico
- C** Apaga preços
- ZERO** Retorna a TARA para o peso zero
- TARA** Obtém o peso líquido de um tipo de mercadoria que utilize embalagem comum
- PROG** Armazena preços de mercadorias nas posições de memória
- SIM NÃO** Liga e desliga a balança
- PLU** Seleciona a posição da memória na programação e também preços memorizados
- MANUAL AUTO** Seleciona os modos manual e automático de impressão
- IMP** Aciona a impressão da etiqueta no modo manual

## COMO OPERAR MODO AUTOMÁTICO DE IMPRESSÃO

Para utilizar deste recurso, proceda da seguinte maneira:

- Pressionar a tecla **MANUAL AUTO**, o led de "AUTO" acende
- Digite o preço, o led de "Preço Fixo" acende
- Coloque a mercadoria no prato. Quando o peso alcança o equilíbrio, a etiqueta é emitida automaticamente.
- Para desligar o modo automático de impressão pressione a tecla **MANUAL AUTO**. Novamente, o led de "Auto" se apaga indicando o modo manual.

Nota: lembre-se que independentemente do tipo de impressão a ser utilizada, você pode usar o recurso de TARA. Assim por exemplo no atendimento de comida por quilo, pode tarar o prato. Ao retirar o mesmo, no visor de "Peso/kg" aparece um valor negativo equivalente ao peso do mesmo. Ao recolocar o prato com os alimentos sobre o prato, a etiqueta a ser emitida estará mostrando somente o valor a ser pago pela comida.

## MODO MANUAL DE IMPRESSÃO COM PREÇO VARIÁVEL

- Coloque o produto no prato
- Digite o preço com o teclado numérico ou usando a memória PLU
- Aparecendo o total no visor de "Preço Total" pressione a tecla **IMP**
- O etiquetador GURAL ETX-250 emite uma etiqueta contendo:
  - Data da impressão
  - Peso do produto
  - Preço por quilo
  - Valor a pagar
- Retire a mercadoria do prato, destaque a etiqueta e cole no produto
- Junto com a retirada do produto, o preço digitado apaga automaticamente.

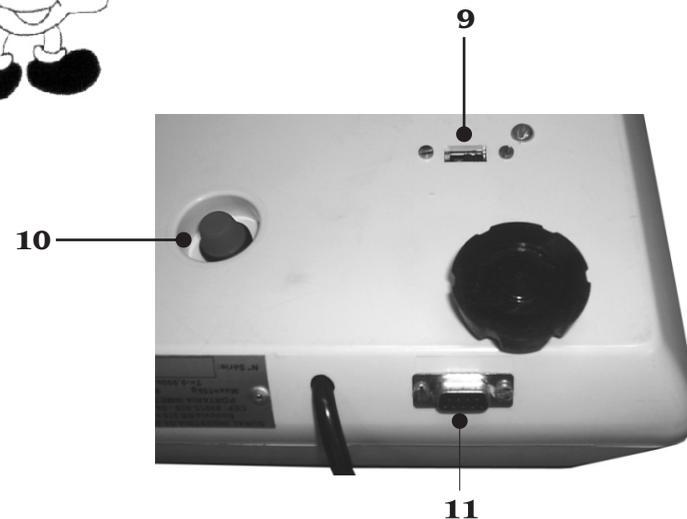
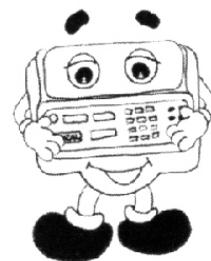
## MODO MANUAL DE IMPRESSÃO COM PREÇO FIXO

Esta operação se realiza dentro do modo manual de impressão sempre que seja necessário efetuar sucessivas pesadas com o mesmo preço.

- Com o prato da balança vazio, digite o preço. O led de "Preço Fixo" se acende
- Coloque o produto sobre o prato
- O visor de "Preço Total" mostra o resultado
- Pressione a tecla **IMP** para emitir a etiqueta.

Nota: utilizando o recurso de "Preço Fixo", mesmo depois de retirar o produto, o preço permanece no visor de "Preço/kg" enquanto não for apagado com a tecla **C**

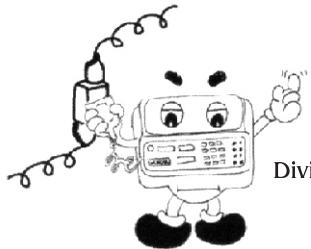
## VISTA INFERIOR E LATERAL



- 09. Chave seletora de voltagem
- 10. Porta fusível - 0.5/1.0 A - 250V
- 11. Saída RS 232 - Conexão para etiquetadora

Não instale sua balança:

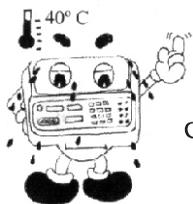
## ESCOLHA DO LOCAL DE INSTALAÇÃO



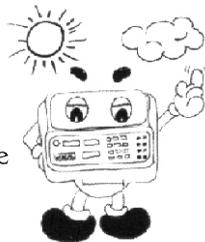
Dividindo tomadas com motores



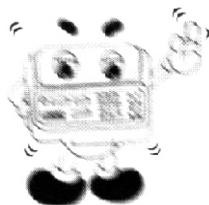
Em locais úmidos ou com água



Com altas temperaturas

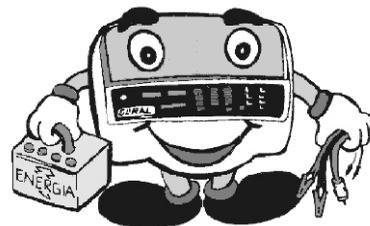


Ao ar livre



Com vibrações

## LINHA ESE / WB COM BATERIA INCORPORADA



A linha WB do modelo ESE da GURAL possui no seu interior uma bateria de 6 Volts blindada que permite a utilização da balança em lugares onde não é possível ligá-la na rede elétrica ou ante eventuais interrupções de energia.

Um módulo eletrônico envia uma carga equalizada garantindo a plenitude da carga e uma vida mais longa para a bateria. Por isso, mantenha sempre que possível sua balança instalada na rede elétrica. Quando a alimentação for através da bateria e em condições normais de uso, a balança terá uma autonomia inicial de aproximadamente 30 horas.

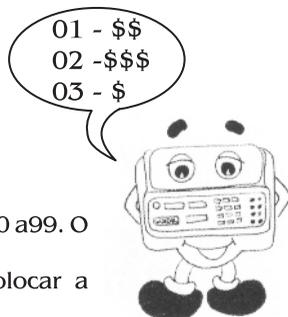
Como medida de segurança e antes de ocorrer o esgotamento total da bateria, o led de "Bateria Fraca" começará a piscar indicando a necessidade de uma recarga. A partir deste momento a balança poderá ser utilizada por mais 5 a 6 horas. Passado este espaço de tempo, os visores luminosos se apagam para evitar o esgotamento total da bateria, e ao mesmo tempo garantir a fidelidade das pesagens.

OBS: O desempenho da bateria poderá alterar de acordo com as condições de uso, climáticas, e com o desgaste natural com o decorrer do tempo.

## USO DE PREÇOS MEMORIZADOS - PLU

Para utilizar os preços memorizados

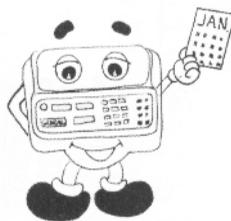
- Pressione **PLU**
  - Digite o número da posição de memória desejado, de 00 a99. O preço memorizado aparecerá no visor de "Preço/kg". Se o preço memorizado for ingressado depois de colocar a mercadoria, ao retirá-la se apaga automaticamente. Se o preço for ingressado antes de carregar o prato, acionará a função de "Preço Fixo" e o mesmo se apagará pressionado a tecla **C**



É possível registrar uma data na memória da balança para que seja impressa nas etiquetas.  
Data de venda:

- Digite **PROG**
- Digite **1**
- Digite seqüencialmente e com 2 dígitos o dia, mês e ano
- Digite **PROG**

## REGISTRO DE DATA



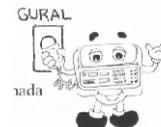
## ANTES DE LIGAR

Selecione a voltagem correta



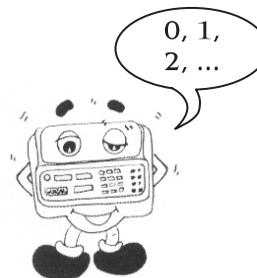
Ajuste os pés reguláveis, para nivelar a balança

Coloque o prato no devido lugar



Utilize uma tomada adequada

## AUTO TESTE



- Ligue a balança pulsando a tecla **SIM/NÃO**
- Obs: Para desligar a balança utilize a mesma tecla. Antes de ligar novamente, aguarde no mínimo 15 segundos.
- O auto teste é iniciado
- Automaticamente todos os visores e indicadores visuais são testados
- Finalizada a contagem de 0 a 9, todos os visores indicam 0 (zero)

Durante o auto teste não retire o prato de pesagem nem coloque peso sobre ele, poderá aparecer "Err 0" no visor de "Peso/kg". Neste caso desligue a balança e ligue novamente com o prato colocado.

## PESAGEM COM PREÇO VARIÁVEL

- Coloque a mercadoria a ser pesada sobre o prato
- Digite o peso por quilograma
- O valor total é calculado automaticamente e mostrado no visor de "Preço Total"
- O preço digitado e o valor total são zerados ao se retirar a Mercadoria do prato



## PESAGEM COM PREÇO FIXO

- Mantenha o prato livre, isto é, sem nenhum peso
- Digite o preço por quilograma
- O Indicador "PREÇO FIXO" se acende e o preço digitado permanece no visor
- Coloque a mercadoria a ser pesada sobre o prato  
O visor de "Preço Total" mostra o valor total calculado
- Retirando a mercadoria este valor se apaga automaticamente
- O preço fixo junto com o led indicador permanecem acessos
- Para zerar o preço fixo digitado, pressione **C**

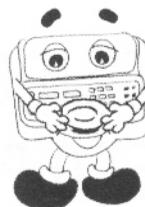


Sr. Proprietário: Nunca coloque peso excessivo sobre o prato nem solte a mercadoria encima dele. Em ambos os casos poderá danificar a balança. O aparecimento de "Err 0" no visor de "Peso/kg", estará indicando a deformação da célula de carga. Dependendo do grau de deformação poderá esta ser absorvida pelos recursos da eletrônica, neste caso, só será necessário uma nova calibração. Caso contrário a Assistência Técnica determinará a troca da célula de carga, a qual não tem cobertura de garantia.

## TARA

Registrando a Tara

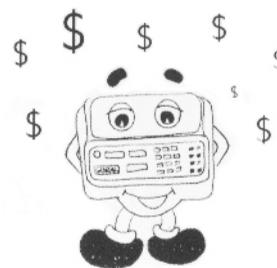
- Coloque apenas a embalagem da mercadoria sobre o prato
- Pressione **TARA**
- O visor "Peso/kg" apresenta 0 (zero)
- Retire a embalagem do prato
- O peso apresentado no visor fica com valor negativo, indicando que o peso da embalagem será descontado do peso total, quando efetuada a pesagem.



Eliminando o registro de Tara

- Retire a mercadoria do prato
- Pressione **ZERO**
- O visor de "Peso/kg" apresenta 0 (zero)

## MEMORIZAÇÃO DE PREÇOS - PROG



Para facilitar o uso diário, você pode memorizar até 100 preços diferentes nas posições de memória de sua balança. As posições de memória vão de 00 a 99.

- Digite o preço da mercadoria
- Pressione **PROG**
- Em seguida pressione **PLW**
- Digite o número da posição de memória desejado, de 00 a 99.
- Pressione **C**. O preço apaga e fica gravado

OBS: Para a gravação de preços, o led indicador de "Zero" deverá estar acesso